

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## I. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues via le site Internet accessible à l'adresse URL [www.masgabinele.com](http://www.masgabinele.com) et édité par VINS ET VINOS. Elles régissent l'ensemble des ventes intervenues entre le Client et le Vendeur. Le "Vendeur" est le magasin à Enseigne Mas GABINELE choisi par le Client lors de sa passation de commande comme son " Point de retrait" des produits. Les coordonnées complètes du Vendeur sont disponibles sur le Site Internet en choisissant et cliquant sur le Point de retrait.

Le "Client" est toute personne acheteur en ligne sur le Site internet déclarant être âgé de 18 ans révolus.

Toute commande implique par conséquent l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur toutes autres conditions. Le Client reconnaît en avoir pris connaissance et déclare expressément les accepter dès lors qu'il coche la mention « j'accepte les CGV » avant toute passation de commande en ligne.

Les présentes Conditions générales de ventes sont accessibles depuis la page d'accueil du Site internet ainsi que sur l'ensemble des pages du Site internet.

Le Vendeur se réserve le droit d'adapter ou de modifier les présentes conditions à tout moment. Les conditions de vente applicables sont celles en vigueur au moment de la passation de commande. Les conditions Générales applicables sont celles en vigueur au moment de la passation de la commande.

## II. DESCRIPTIF ET ACCESSIBILITE DU SERVICE DE COMMANDE EN LIGNE

Le Service est accessible sur le Site Internet et permet au Client situé en France Métropolitaine de commander exclusivement avec paiement en ligne les Produits Vins de son choix qui lui sont accessibles pendant une opération commerciale dite "vente privée". Une " vente privée" est une période au cours de laquelle les produits sont proposés au Client à la vente de manière limitée dans le temps : la durée de chaque opération commerciale est définie et accessible au Client sur Site internet. La durée de cette opération commerciale, sauf disposition particulière indiquée sur les pages du Site internet est la suivante : du jeudi (7H) au dimanche de la semaine suivante (Minuit), soit environ 11 jours.

L'accès au Service se fait après identification préalable du Client. L'identification se fait par la communication de ses login (adresse e-mail) et mot de passe.

Le Site internet est accessible 24h/24, sous réserve de difficultés de connexion liées à Internet indépendants du Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit, à tout moment, de modifier ou d'interrompre de manière temporaire tout ou partie du Service pour des raisons techniques ou autres et ce sans avoir à en informer préalablement le Client. Celui-ci ne peut engager la responsabilité du Vendeur et plus généralement de MAS GABINELE à raison des modifications et interruptions effectuées.

## III. PRODUITS

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent exclusivement à la vente des Produits Vins présent sur le Site internet (ci-après les Produits). La liste des Produits Vins est susceptible d'être modifiée à tout moment par le Vendeur.

Les Produits sont vendus dans des quantités limitées et sont ainsi proposés au Client jusqu'à épuisement du stock. La durée d'une Vente privée peut ainsi être inférieure à celle initialement prévue en cas d'épuisement du stock avant la date de fin prévisionnelle de la vente privée.

Les photographies et les illustrations présentes sur le Site internet sont communiquées à titre informatif et ne sont pas contractuelles, en ce qu'elles ne portent pas sur un élément

substantiel.

## IV. PRIX

Les prix des Produits vins sont ceux indiqués sur le Site internet exprimés en euros toutes taxes comprises au jour de la passation de la commande.

Les prix TTC incluent les frais de préparation et d'expédition vers le Point de retrait. Aucun frais supplémentaire n'est à la charge du Client.

Les prix affichés des produits sont fermes et définitifs pendant la durée de la vente privée.

## V. PAIEMENT

Le Paiement du prix de la commande s'effectue exclusivement lors de la passation de la commande en ligne. Il n'y a pas de paiement possible lors du retrait dans le Point de retrait.

Le compte bancaire du Client sera débité du montant de la commande dans un délai de 7 jours maximum après la passation de la commande en ligne.

A défaut de paiement complet du montant de la commande ou en cas de rejet du débit immédiat bancaire, la commande du Client ne pourra pas être prise en compte.

Le magasin se réserve le droit de demander une pièce d'identité à la personne qui réceptionne la commande lors du retrait en point de vente.

## VI. COMMANDES

Toutes les commandes, pour être valables, doivent être établies sur le bon de commande accessible en ligne sur le Site Internet ("le Panier"). A défaut, notamment en cas d'appel magasin et/ou rubrique contact), la commande ne sera pas enregistrée.

La vente est réputée conclue à la date de l'acceptation (confirmation) de la commande de la commande par le Vendeur.

Le Vendeur confirmera systématiquement la commande de chaque Client et la disponibilité de celle-ci par l'envoi de 2 courriers électroniques :

- Un courrier électronique récapitulatif de la commande du Client comportant la liste des Produits Vins commandés, le montant de la commande, de sa disponibilité dans le Point de retrait de son choix sous 30 jours Calendaires. Cet email fait office de justificatif de commande et de demande de prélèvement auprès de la banque du Vendeur à hauteur du montant indiqué dans cet email.

- Un courrier électronique de " Disponibilité de commande": informant le Client de la mise à disposition de sa Commande dans le Point de retrait de son choix et de l'obligation de retrait de celle-ci sous un délai de 30 jours calendaires.

Le Vendeur pourra, dans l'hypothèse où le Client n'aurait procédé au retrait de sa commande rapidement dans le délai susvisé, adresser au Client un nouveau courrier électronique de rappel afin de lui indiquer les conséquences en cas de non retrait des produits dans le délai imparti.

**IMPORTANT:** A défaut pour le Client de procéder au retrait de sa commande dans ce délai, les Produits objets de la commande ne seront plus dûs au Client. Le Vendeur ne sera plus contraint de procéder à la livraison des produits. Ces derniers seront définitivement perdus pour le Client et aucun remboursement et/ou dédommagement ne pourra être réclamé par le Client au Vendeur et/ou à l'éditeur du Site Internet.

## VII. ANNULATION DE COMMANDE

7.1 Le Vendeur pourra prendre en compte les demandes d'annulation des commandes intervenant avant la date de fin d'une " Vente privée".

Pour annuler sa commande, le Client devra dans le courrier électronique de confirmation de commande cliquer sur le lien " Annulation de commande".

En cas d'annulation de la commande, et en cas de paiement en ligne déjà effectué, le Vendeur remboursera le Client de la commande dans un délai maximum de 7 jours.

Tout Client qui souhaiterait modifier sa commande pendant une vente privée devra procéder à une annulation de commande et la passation d'une nouvelle commande.

7.2 Aucune commande en ligne ne pourra donner lieu à une annulation de commande que ce soit directement en ligne sur le site internet et/ou auprès du Vendeur au-delà de la période de validité de la "Vente privée".

## VIII. RETRACTATION

8.1 Délai de rétractation: Le Client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours francs à compter de la date de retrait des Produits dans le Point de retrait de son choix pour retourner à ses frais tout ou partie des Produits vins au Vendeur.

### 8.2 Modalités de rétractation

Pour exercer son droit de rétractation, le Client peut :

- Imprimer, compléter et envoyer au Vendeur le formulaire-type de rétractation disponible dans l'espace Mes Commandes ;
- Compléter et envoyer au Vendeur le formulaire-type de rétractation annexé au Bon de livraison remis lors de la livraison/retrait du produit ;
- Ecrire au Vendeur sur papier libre pour lui faire part de sa volonté de se rétracter.

Le Client devra restituer le Produit vin au Vendeur au plus tard 14 jours suivant la date de communication de sa décision de se rétracter. Le document de rétractation doit comporter a minima les nom et prénoms du Client ainsi que son numéro de commande. Le Produit Vin doit être restitué par le Client, à ses frais, dans son état d'origine et complet (accessoires, emballage,..) obligatoirement accompagné de la facture d'achat. Les produits retournés incomplets, abîmés, endommagés ou dans un état de saleté telle qu'ils sont invendables car ils ont été dépréciés seront retournés au Client, sa responsabilité pouvant le cas échéant être engagée.

### 8.3 Modalités de remboursement :

En cas d'exercice du droit de rétractation par le Client, Le Vendeur est tenu de rembourser la totalité des sommes versées par le Client au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision de ce dernier de se rétracter. Néanmoins, le Vendeur peut différer le remboursement jusqu'à récupération des produits ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de l'expédition de ces produits. La date retenue est celle du premier de ces faits.

Le Vendeur procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que le Client aura utilisé pour la transaction initiale, sauf si le Client consent expressément d'un moyen différent proposé par le Vendeur.

Il est rappelé que le Client supporte l'intégralité des coûts de renvoi en cas d'exercice de son droit de rétractation.

## IX. GARANTIE - RESPONSABILITE

### 10.1 Conformité produit

Au moment de la réception de la commande, le Client doit s'assurer de la conformité des produits à sa commande et de l'état d'emballage des produits. A compter de la livraison de la commande, le Client est responsable des conditions de conservation des produits.

En cas d'altération apparente du produit ou de non-conformité du produit à la commande, le Vendeur s'engage à rembourser les produits concernés dans les meilleurs délais.

Aucune réclamation ultérieure sur ces éléments ne pourra être acceptée par le Vendeur.

### 10.2 Vente d'alcool

La vente d'alcool aux mineurs est interdite. En remplissant le Bon de commande, si la commande comporte des boissons alcoolisées, le Client déclare avoir 18 ans révolus. Conformément à l'article 93 de la loi n°2009-879 du 21/07/2009, le Vendeur pourra lors de la livraison de la commande exiger du Client qu'il établisse la preuve de sa majorité. A défaut pour le Client de pouvoir apporter cette preuve, le Vendeur pourra légitimement refuser de lui vendre les boissons alcoolisées. En effet, la condition de la majorité étant

une condition nécessaire à la livraison de la commande, son défaut de justification constitue un motif légitime au refus de vente des boissons par le Vendeur. Par le seul fait de passer commande, le Client renonce expressément au bénéfice de l'article 1587 du Code civil qui ne prévoit la conclusion définitive de la vente de vin qu'après dégustation et agrément du Client.

### 10.3 Capacité du Client

Le Client certifie être majeur et avoir la capacité de contracter.

Le Client doit veiller à l'exactitude et à la précision de ses coordonnées. Toute erreur ne pourra être imputée au Vendeur dans le cas d'informations erronées.

### 10.4 Force majeure

Les obligations du Vendeur seront suspendues de plein droit, sans indemnité au profit du Client, en cas de survenance d'évènements de force majeure tels que, notamment, guerre, émeute, mouvements sociaux, inondation, incendie, intempéries, foudre, épidémie, panne générale des systèmes électriques ou informatiques.

Le Client reconnaît que constituent notamment un cas fortuit ayant pour conséquence la suspension des obligations du vendeur les pannes et les problèmes d'ordre technique concernant le matériel, les programmes et logiciels informatiques ou le réseau Internet, ces problèmes ne se limitant pas aux interruptions, suspensions ou fermetures du Service. Il reconnaît, par conséquent, que le Vendeur ne peut être tenu pour responsable des dommages liés à ces problèmes.

### 10.5 Défaut de livraison du Vendeur

Si le Vendeur se trouve dans l'impossibilité de respecter la date de livraison indiquée au Client lors de la Vente privée et/ou dans l'email électronique de disponibilité de la commande, le Vendeur devra rembourser au Client les sommes versées au titre de la commande au plus tard sous 8 jours.

## X. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Le responsable du traitement lors de la création de compte client et/ou commande en ligne est VINS ET VINOS. Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion et au suivi de la commande du Client du Client et à la gestion de son compte Client club des vins et terroirs. Les destinataires des données sont : VINS ET VINOS et le Point de retrait Vendeur. .

Si le Client a coché la case "Souhaitez vous recevoir des offres et informations de VINS ET VINOS, ses données à caractère personnel seront communiquées à VINS ET VINOS aux fins de permettre à VINS ET VINOS de vous adresser des informations sur ses services et offres commerciales (fidélité, vente en ligne, location de véhicule, etc. ).

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à VINS ET VINOS 38 Rue Barbès 11000 Carcassonne – France

. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

## XI. SECURISATION DES DONNEES

Toutes les données relatives aux commandes (y compris le nom, l'adresse et le numéro de carte de crédit) sont cryptées par le biais du procédé SSL afin que les informations communiquées soient protégées lors de leur transmission au centre de traitement des paiements.

Le Site Internet est également conçu pour être particulièrement attentifs aux besoins du Client et utilise les cookies dans le but d'améliorer le service personnalisé destiné au Client (cf onglet "cookies en savoir plus").

## XII. SERVICE CLIENT / RECLAMATION

Pour toute information ou question, le Client peut se rapprocher du service client du MAS GABINELE aux coordonnées suivantes : VINS ET VINOS 38 Rue Barbès 11000 Carcassonne – France

### **XIII. JURIDICTION COMPETENTE**

Avant toute action contentieuse, les parties chercheront, de bonne foi, à régler à l'amiable leurs différends en ayant recours aux services du médiateur de leur choix. Les parties s'efforceront de trouver un accord amiable dans le délai de 30 jours à compter de la notification par l'une d'elles de la nécessité d'un accord amiable, par lettre recommandée avec accusé de réception.

Si au terme de ce délai de 30 jours les parties ne parvenaient pas à trouver un accord, le litige pourra être soumis à la juridiction compétente.

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au Droit Français.